

## Рекомендации по действиям оператора при обслуживании торгового автомата.

При обслуживании оператором/техником торгового автомата, оснащенного телеметрическим контроллером, рекомендуется выполнять ряд определенных требований для получения максимально информативной статистики в личном кабинете.

1. Сразу после открытия дверцы торгового автомата необходимо перевести телеметрический контроллер в сервисный режим работы (нажать кнопку «Обслуживание»). При этом индикатор «Сервис» должен загореться и телеметрический контроллер должен издавать короткие звуковые сигналы 1 раз в 3 секунды. Информация об обслуживании автомата будет отправлена на сервер. В случае если телеметрический контроллер настроен на снятие отчетов EVA-DTS, в момент нажатия на кнопку «Обслуживание» будет произведено снятие отчета EVA-DTS (в этот момент индикатор «Аудит» будет мигать).
2. Провести необходимое обслуживание автомата (загрузка ингредиентов, чистка, утилизация отходов, инкассация и так далее).
3. Если во время обслуживания выполнялась загрузка товара/ингредиентов необходимо однократно нажать на телеметрическом контроллере кнопку «Загрузка». Информация о загрузке будет отправлена на сервер.
4. Если необходимо произвести загрузку монетоприемника сдачей, выполните это, забрасывая монеты по одной на включенных монетоприемнике и торговом автомате точно также как и при совершении обычной покупки клиентом. Внимание! Категорически запрещено выполнять загрузку сдачи непосредственно в тубы монетоприемника!
5. Если во время обслуживания выполнялась инкассация торгового автомата необходимо нажать на телеметрическом контроллере на кнопку «Инкассация». Информация об инкассации будет отправлена на сервер. Внимание! Инкассация подразумевает под

собой, что техник/оператор забирает все купюры из кассеты купюроприемника и все монеты из кэшбокса.

6. По завершению всех работ необходимо перевести телеметрический контроллер в рабочий режим (нажать на кнопку «Обслуживание»).

При обслуживании торгового автомата оператор/техник может столкнуться со следующими ситуациями.

1. Необходимостью применения товарной матрицы (при этом индикатор «Сервис» на телеметрическом контроллере мигает). Товарная матрица была отредактирована на сервере и загружена на телеметрический контроллер, но не применена. Необходимо выполнить изменения на торговом автомате, чтобы привести их в соответствие (например, изменение цен или товаров). Замена товарной матрицы выполняется во время перехода в сервисный режим.
2. Необходимостью завершения обновления прошивки телеметрического контроллера (при этом индикатор «Рабочий» на телеметрическом контроллере мигает). Для завершения обновления необходимо во время обслуживания автомата вместо пункта 6 выполнить выключение/включение телеметрического контроллера (кнопкой off/on).