

# Инструкция по пользованию инструментом «Монитор ТА» в личном кабинете

Инструмент «Монитор ТА» в личном кабинете предназначен для контроля работы сети торговых автоматов и управления ими. Общий внешний вид инструмента показан на рисунке ниже.

Монитор торговых автоматов							
380649 - "ООО Торговые Автоматы" ← 1							
#	Торговый автомат 2	Связь 3	Денежные средства 4	События 5	Оборудование 6	Информация 7	Доп. 8
1	903823 - "БЦ <Московский>" Saeco Cristallo 400 (KitBox 2.98) Московская 121	21.00 p. 13:24	0 p. (0 купюр) 7 960 p. (873 монет) 1 642 p. (302 монет)	12 мин. назад 2 дня назад 2 дня назад		MDB	46/1485p
2	903828 - "ГП <Магнит>" Unicum Rosso (KitBox 2.110) Академическая 15	13:23	380 p. (38 купюр) 1 345 p. (145 монет) 1 346 p. (237 монет)	1 час назад 2 дня назад 2 дня назад		MDB	17/705p
3	903825 - "ДОСААФ" Bianchi BVM 972 (KitBox 2.124) Баррикад 174	280.67 p. 13:23	320 p. 845 p. 1 439 p. (261 монет)	43 мин. назад вчера вчера		EXE PH	12/380p
4	903826 - "Завод <Тайфун>" Necta Kikko Max (KitBox 2.119) Гравцевское шоссе 174	560.00 p. 13:25	680 p. 2 555 p. 1 171 p. (256 монет)	6 мин. назад 3 дня назад 3 дня назад		EXE PH	22/680p
5	903824 - "Мойка <У Гризли>" Rheavendors Luce E5 (KitBox 2.124) Карла Либкнехта 3	13:25	1 100 p. (110 купюр) 3 895 p. (425 монет) 1 522 p. (266 монет)	1 час назад 4 дня назад 4 дня назад		MDB	18/745p
6	903827 - "Налоговая" FAS Perla (KitBox 2.116) пер. Воскресенский 28	83.00 p. 13:25	360 p. (36 купюр) 1 265 p. (137 монет) 1 185 p. (246 монет)	1 мин. назад 2 дня назад 2 дня назад		MDB	9/345p
7	903822 - "Рынок" Jofemar Coffeemar G250 (KitBox 2.109) Гравцевское шоссе 45	13:26	70 p. (7 купюр) 255 p. (28 монет) 1 239 p. (267 монет)	40 мин. назад 3 часа назад 3 часа назад		MDB	19/545p
8	903820 - "ТК <21 Век>" Necta Kikko E56 (KitBox 2.112) Кирова 1	176.00 p. 13:22	440 p. (44 купюр) 1 845 p. (200 монет) 1 227 p. (275 монет)	19 мин. назад вчера вчера		MDB	17/670p
9	903821 - "ТК <21 Век> (снэк)" Unicum Food Box (KitBox 2.109) Кирова 1	89.00 p. 13:22	150 p. (3 купюр) 55 p. (6 монет) 1 358 p. (247 монет)	19 мин. назад 4 часа назад 4 часа назад		MDB	3/205p
Итого автоматов: 9 (5 / 4 / 0). Денег в автоматах: 23 520 p. + 12 129 p. (сдача) ← 9							

Рисунок 1. Общий вид инструмента «Монитор ТА».

Информация для удобства ее восприятия разбита на следующие блоки:

1. Название компании, под которой работают торговые автоматы.
2. Информация о торговом автомате: итоговое состояние ТА (кружочек красного, синего или зеленого цвета), идентификатор и название, производитель и модель ТА, тип телеметрического контроллера (Kit Box, Kit Box Master или Kit Box Lite) и версия программной прошивки, адрес установки ТА. Итоговое состояние автомата может быть:

- ошибочным (кружочек красного цвета) – присутствуют фатальные ошибки, которые не дают автомату выполнять продажи. Также ошибочный статус автоматически устанавливается для ТА, если от установленного в нем телеметрического контроллера на протяжении более чем 1-го часа не поступает запросов на сервер. Сам ТА при этом может работать и проводить продажи;
  - рабочим (кружочек зеленого цвета) – ТА успешно функционирует, ошибок и предупреждений не обнаружено;
  - рабочим с некритическими ошибками (кружочек синего цвета) – ТА автомат работает, но присутствуют некритические ошибки или предупреждения.
3. Информация о связи телеметрического контроллера с сервером: уровень GSM-сигнала (внимание! Высокий уровень GSM-сигнала не гарантирует стабильную связь с сетью Интернет), провайдер SIM-карты установленной в телеметрическом контроллере, баланс SIM-карты (если телеметрический контроллер смог его получить), время последнего запроса PING на сервер.
  4. Информация о денежных средствах в ТА: количество купюр и их сумма в кассете купюроприемника, количество монет и их сумма в кэшбоксе, количество монет и их сумма в тубах монетоприемника для сдачи (при наведении указателя на сумму сдачи появляется всплывающее сообщение с информацией по количеству и сумме монет для сдачи по каждому номиналу).
  5. Информация о времени последних основных событий: последней продажи товара на ТА, последней инкассации, последнего обслуживания ТА.
  6. Информация о работоспособности оборудования установленного в ТА. Иконки оборудования могут быть зеленого, серого или красного цвета (означающим соответственно рабочее состояние, отсутствие оборудования в ТА, ошибочное состояние). При наведении на иконку появляется всплывающая подсказка с расшифровкой состояния оборудования.
  7. Информация о базовых настройках ТА, ошибках, предупреждениях. Подробный список возможных информационных иконок представлен в приложении 1.

8. Дополнительная информация: информация о количестве и сумме продаж за текущий день и ссылки для детального просмотра ТА и отправки ему команд.
9. Сводный итог в разрезе автоматов компании.

### Приложение 1. Дополнительные статусы ТА.

Вид	Название	Тип	Описание
	Нет связи с сервером	Фатальный	С момента последнего запроса PING прошло более 1 часа
	Неисправны платежные системы	Фатальный	Монетоприемник и купюроприемник неисправны
	Подключен к ферме онлайн-касс	Информационный	Автомат подключен к ферме онлайн-касс
	Давно не было продаж	Предупреждение	Время, прошедшее с последней продажи превышает заданное в шаблоне критических значений для данного ТА
	Давно не было обслуживания	Предупреждение	Время, прошедшее с последнего обслуживания превышает заданное в шаблоне критических значений для данного ТА
	Давно не было загрузки товара/ингредиентов	Предупреждение	Время, прошедшее с последней загрузки превышает заданное в шаблоне критических значений для данного ТА
	Давно не было инкассации	Предупреждение	Время, прошедшее с последней инкассации превышает заданное в шаблоне критических значений для данного ТА
	Не отправляет в ОФД	Предупреждение	Превышено максимально-допустимое время не отправки в ОФД фискальных документов с ККТ заданное в шаблоне критических значений для данного ТА
	Мало сдачи	Предупреждение	Сумма сдачи в ТА меньше величины заданного критического значения для данного ТА
	Мало товара/ингредиентов	Предупреждение	Количество товара/ингредиентов меньше величины заданного критического значения для данного ТА
	Остановлен из-за неработоспособности ККТ	Фатальный	ККТ в ТА неисправна
	Закончилось время работы	Информационный	Рабочее время автомата (задается в редактировании ТА) вышло
	Коды номиналов монет не получены	Предупреждение	При старте ТА телеметрический контроллер не подхватил настройки монетоприемника
	Коды номиналов купюр не	Предупреждение	При старте ТА телеметрический

	получены		контроллер не подхватил настройки купюроприемника
	Давно не было монет	Информационный	10 или более последних продаж выполнены без использования монет. Возможно монетоприемник неисправен
	Давно не было купюр	Информационный	10 или более последних продаж выполнены без использования купюр. Возможно купюроприемник неисправен
	Загружает обновление	Информационный	Телеметрический контроллер в данный момент загружает обновление программной прошивки с сервера
	Обновление загружено	Информационный	Обновление программной прошивки успешно загружено. Телеметрический контроллер ожидает обслуживания и перезапуска
	Идет обслуживание автомата	Информационный	На телеметрическом контроллере нажата кнопка «Обслуживание»
	Товарная матрица загружена	Информационный	Товарная матрица успешно загружена с сервера и ожидает команды применения
	ТА остановил наличные платежные системы	Предупреждение	Наличные платежные системы деактивированы уже более 10 минут
	Модель ТА в ЛК и на модеме отличаются	Предупреждение	Модель ТА, заданная в ЛК и настройках телеметрического контроллера отличаются
	Питание отключено	Фатальный	На ТА более 10 минут отсутствует питание
	Не может отправить чеки на ферму (не заполнены адрес, место или номер автомата)	Предупреждение	В настройках ТА не заданы необходимые для облачной фискализации параметры: адрес, место расчетов, номер автомата
	Торговый автомат не работает	Фатальный	Торговый автомат сообщил Executive, что неисправен
	Цены в матрице и ТА отличаются	Предупреждение	Цены, заданные в матрице и вычисленные телеметрическим контроллером по шине отличаются
	Неверные дата/время	Предупреждение	В телеметрическом контроллере установлено заведомо неверное время